



Social Work Educators' Experiences of Teaching during COVID-19: Findings from an IASSW International Survey

Dr Michael Wallengren-Lynch, Department of Social Work, Malmö University, Sweden



コロナ禍におけるソーシャルワーク教育者の経験 ～ IASSW 国際調査の結果から～

Dr. ミカエル・ウォレングレン＝リンチ
スウェーデン・マルメ大学講師

Aim of the presentation

- Results of two papers (Wallengren-Lynch, Dominelli & Caudra, forthcoming) on research gathered from an IASSW survey of social work educators worldwide.
- The first part will focus on experiences of working from home for social work educators and how they coped with the day-to-day work.
- The second part will look at how educators experienced using ICT for their teaching. This will be discussed in the context of a discussion on the digitalisation of higher education.
- The implication of the findings of both papers will be addressed in the promise of a post-pandemic return to the classroom.



本プレゼンテーションの目的

- 世界各国のソーシャルワーク教育者を対象とするIASSW調査の結果について、2論文が発表を予定されている（Wallengren=Lynch、Domineli & Caudra）。
- まず、ソーシャルワーク教育者の在宅就労経験、および日常業務にどう対処したかについて述べる。
- 次に、教育者が教育へのICT活用をどう経験したかについて述べる。高等教育のデジタル化に関する考察という観点から検討する。
- そしてこれら論文の研究が示唆する結果について、コロナ終息後の対面教育再開を視野に検討する。



Why is it worth looking at?

- Social work educators suddenly had to change program and course plans and adapt their pedagogy to an online setting. While the change was sudden for some, for others, the online has been happening for some time
- By understanding the experiences of social work educators and students, we can help management staff address some of the stressors involved with working and learning from home.
- It is also important to give voice to social work educators' and students' experiences so that connections can be made with those of other professionals whose reality is also working from home (Xiao et al., 2021).



なぜ検討する価値があるのか？

- ソーシャルワーク教育者は、思いがけず、プログラムやコースの計画を変更し、教育方法をオンライン方式に適応させねばならなくなった。突然この変化に見舞われた人もいれば、ここしばらくの間にオンライン化になじんできた人もいた。
- ソーシャルワーク教育者と学生の経験を理解することにより、私たちは、管理者が在宅勤務・学習に伴うストレス要因に対策を講じるうえで役立つことができる。
- また、実際に在宅勤務を行っている他の専門家たちと連携できるよう、ソーシャルワーク教育者と学生の経験を発表することも重要である（Xiao et al., 2021）。



Why is it worth looking at?

- The use of remote technologies in delivering social work education and practice has changed working practices in social work communities so dramatically that these merit an examination of how individuals adjust (or not) to this new workspace.
- What can learn from online teaching experiences during COVID-19 in preparation for a move to hybrid pedagogies?



なぜ検討する価値があるのか？

- ソーシャルワーク教育・実践の提供に遠隔技術を活用することによって、ソーシャルワーク業界の仕事のやり方が極めて大きく変化した。このことは、個々人がこの新たな仕事の仕方にどう順応するか（または順応しないか）について検討するのに役立つ。
- 併用型（ハイブリッド型）の教育方法推進に備えるという観点から、コロナ禍におけるオンライン教育の経験からは何を学ぶことができるのか。



Why is it worth looking at?

- The implications of gendered roles in the home and working from home.
- The merging of different spheres previously located within the public (work) and private (home) spaces, and the daily routines carried out within each, removes a barrier to leaving workplace stresses in the office.
- Furthermore, the arrangements for self-care – an integral part of social work practice (Janika et al., 2020) – and the coping strategies that the social work community, educators and students utilise to get through these new work and study arrangements merit investigation.



なぜ検討する価値があるのか？

- 家庭内および在宅勤務における性別役割分担が示唆するもの。
- 以前は公的空間（仕事）と私的空間（家庭）とに分かれていた別々の領域がひとつになり、その中で日常の営みが行われる。それは職場のストレスは職場に置いて帰る、という障壁がなくなることでもある。
- さらに、セルフケアの整備（ソーシャルワーク実践に不可欠）（Janika et al., 2020）およびソーシャルワーク業界・教育者・学生がこれら新たな労働・学習形態に適応するうえで活用する対処方法は、検討するに値する。



Research methodology

- **166** people, representing **32** countries from across all continents replied.
- The vast majority of those who replied (80%) were women and evenly spread across the age range of 25-61 years. Close to half of the sample had doctorate degrees in social work or social work-related subjects. Over half of the respondents were either full-time or part-time educators. Another 15% of respondents considered themselves a combination of educator and practitioner.
- Overall, the sample had a higher representation of educators than students and practitioners, with 22% of respondents being practitioners, working part-time or full-time, and 14% were full-time students.



調査方法

- 回答の得られたすべて大陸の32か国、166名が対象。
- 回答者の大多数（80%）は女性で、年齢は25歳から61歳まで均等に分布。対象者の半数近くは、ソーシャルワークまたはソーシャルワーク関連科目の博士号取得者。回答者の半数以上はフルタイムまたはパートタイムの教育者で、回答者のうちこれ以外の15%は自分自身を教育者兼実務者であると考えている。
- 全体として、対象者は学生や実務者よりも教育者が多く、回答者の22%がフルタイムまたはパートタイムで働く実務者、14%がフルタイムの学生である。



Experiences of working from home: thematic findings

- Managing Boundaries between Home and Work
- Impact on the physical and emotional self
- Expectations on the self
- Coping with the challenges of working from home



在宅勤務の経験から：研究結果

- 家庭と仕事との境界のコントロール
- 個人の身体および感情への影響
- 自分への期待
- 在宅勤務の課題に対処



Experiences of using ICT during COVID-19: thematic findings

- Managing the relationship between educator and student
- Inequality in ICT infrastructures
- Online practices
- Hybrid pedagogies



コロナ禍でICTを活用した経験から：研究結果

- 教育者と学生との関係管理
- ICTインフラの不平等
- オンラインでの実践
- 併用型教育方法



Implications of the findings

- The results showed that generally respondents found working from home as challenging, but in the main, they deployed constructive and self-regulatory coping strategies, such as managing expectations.
- However they also struggled with managing the private and public boundaries calling into question issues of encroachment of the work life into the home
- The findings are also relevant for administrators who are responsible for the welfare of their employees and students, and for educators in the management of their courses.



研究結果が示唆するもの

- 研究結果から分かることとして、回答者は概して在宅勤務・学習には課題があると考えているが、大方は、期待をコントロールするなど、積極的・自主的な対処戦略を採用している。
- しかしながら、公私の境界のコントロールに苦勞しており、仕事が家庭の領域を侵すという問題に疑問を呈している。
- 研究結果はまた、従業員や学生の福利に責任を負う管理者、およびコースの管理に当たる教育者に示唆するところがある。



Implications of the findings

- Given the increased digitalisation of social work practice, educators and student work need to learn how to through ethics and etiquette issues to help students build professional competencies in digital settings.
- Social work education will need to navigate increased online learning and the need for face-to-face contact with students to deliver a robust and authentic social work education.
- One clear message from the results in this research is that, at the very least, face to face education is necessary for some form in social work education post-pandemic
- On top of this, given the unequal access to technology, social work educators need to advocate for digital equality and make this an internationally discussed issue. Included in this advocacy are civil liberties and privacy and surveillance issues that affect students, educators, and service users



研究結果が示唆するもの

- ソーシャルワーク実践のデジタル化が進むことを考えると、教育者・学生は、学生がデジタルな環境の中で専門的能力を高めるのに役立つよう、倫理やマナーの課題にどう対処するかを学ぶ必要がある。
- ソーシャルワーク教育には、しっかりとした確実なソーシャルワーク教育を提供するために、オンライン学習の増加と学生との直接的な接触の必要性との間のかじ取りが必要となる。
- 本研究の結果が示す明確なメッセージのひとつとして、少なくとも、コロナ後のソーシャルワーク教育において何らかの形の対面教育が必要である。
- さらに、テクノロジーへのアクセスが不平等であることを考えると、ソーシャルワーク教育者はデジタルの平等を提唱し、これを国際的な議論のテーマにする必要がある。そして提唱すべき内容には、学生・教育者・サービス利用者に影響を及ぼす市民的自由、プライバシー、監視という課題が含まれる。

